

# 臺中市政府 114 年度新住民就業促進計畫 簡章

## 產業鏈工作坊-休旅產業人才

### 壹、計畫緣起：

為提升新住民實地加入工作職場的職能，本計畫規劃產業鏈工作坊「休旅產業人才」，藉由專業老師說明及講解關於休旅產業之工作內容，強化其就業能力及對就業資訊之瞭解，並透過職場實際參訪與體驗，減少對陌生環境之受怕，並參與體驗後現場面試媒合，建置企業與新住民求職者交流媒合平台，以協助其順利及穩定就業。

藉由參與休旅任我遊系列專業課程，瞭解休旅產業之專業知能。透過課程學習新知及實際操作，一方面可使新住民建立自信心及成就感，另一方面也使其認識更多休旅行業，建構休旅產業服務系統的在地就業。

本計畫將透過各類課程、結合對於新住民有求才需求之事業單位，帶領新住民至各產業工作現場觀摩，並由資深主管或員工擔任講師進行解說。透過體驗實作模式，實際瞭解完整產業鏈上下游作業及各企業間之競合及分工，並協助新住民於邁入職場前能釐清自身興趣及專長，評估如何達到家庭及工作平衡，挑選合適的工作機會及保障自身勞動權益，以順利於職場穩定就業及發展。

### 貳、計畫目標：

- (一) 協助新住民認識休旅產業內容及運作，具備休旅相關專業技巧，以順利就業。
- (二) 提供專業師資、優良設備及活動材料，促進新住民在良好環境及資源下學習該領域必備技能及實作概念。
- (三) 透過講師課程介紹及實體店面觀摩，促進學員更加瞭解各類工作內容及產業運作。
- (四) 透過課程參與，增加新住民與他人互動交流之機會，更能擴展其社會支持系統與建立人際網絡。
- (五) 參加「休旅產業人才」系列專業課程後，可以向有求職需求之

新住民媒合旅宿房務員、清潔、訂房、櫃台接待或餐廳外場服務人員以及旅遊休閒類客務人員、OP 行政助理、旅遊規劃人員、景點導覽、導遊等…工作種類。

參、服務對象：針對有求職需求新住民，每班次至少 16 名。

肆、辦理時間：114 年 6/7(六)、6/14(六)，預計共開設 2 班次，每班次為 6 小時之課程。

伍、實施方式及內容：

一、產業鏈工作坊-休旅產業人才課程表

班次	課程主題		暫定地點	講師	日期/時間
1	旅宿服務人才	1. 飯店旅宿業發展概況與趨勢 2. 房務管理相關知識及基本實務內容	惠來谷關溫泉會館 臺中市和平區東關路一段溫泉巷 10 號	曹忠猷	6/7 (六) 9:00~12:00
		實體店參訪及現場教學與活動體驗		曹忠猷	6/7 (六) 13:00~16:00
2	休閒產業人才	環境教育解說導覽技巧	臺中市北區英才路 66 號	曹忠猷	6/14 (六) 9:00~12:00
		1. 體驗百年老店傳統糕餅 DIY 2. 景點導覽技巧觀摩(探索台中舊城百年建築)	全安堂台灣台中太陽餅博物館 臺中市區臺灣大道一段145號	阮文南 (Henry)	6/14 (六) 13:00~16:00

二、報名方式：

(一)指導單位：勞動部勞動力發展署、臺中市政府勞工局

(二)主辦單位：臺中市就業服務處

(三)承辦單位：社團法人台灣新移民協會

(四)參加對象及人數：有求職需求之新住民，每人至多以參與 2 班次為原則，人數 16 人。

(五)活動時間：114年6月7日(星期六)、6月14日(星期六)

早上9:00~下午16:00

(六)報名方式：透過「就業服務一鍵Catch報名網站」報名課程或掃描QR-code 線上報名。

(七)聯絡電話：(04) 2229-0321 傳真：(04) 2229-0868

(八)聯絡地址：臺中市北區英才路66號

(九)上課地點：依照課程表中規劃之上課地點。

### 三、宣傳方式：

透過臺中市政府就業服務一鍵Catch報名網站宣傳活動資訊、各就業服務站EDM張貼、協會寄送電子郵件宣傳、臺中市新住民教育資源網及LINE群組等方式宣傳。

### 陸、講師學經歷：

講師姓名	學/經歷
曹忠猷	現職機構及職稱： 交通部觀光署參山國家風景區管理處 處長  專長： 觀光遊憩設施經營管理、旅遊推廣行銷  學歷： 國立中興大學行銷研究所碩士 淡江大學大眾傳播系學士  經歷： 台中市政府觀光旅遊局專門委員、旅遊行銷科科長 台中市政府新聞局 行銷企劃科科長、新聞聯繫科科長 台灣省政府新聞處 新聞發布科員
阮文南	◎學歷 義守大學 國際觀光餐旅管理科系

(Henry)

◎現任：

華府旅行社股份有限公司 導遊, 旅遊規劃業務專員

◎經歷：

中華民國觀光導遊協會 會員

惠康旅行社有限公司 導遊

台北諾富特華航機場飯店 飯店櫃台接待員

◎專長領域：

導遊、導覽、領隊、旅遊推廣、旅遊規劃、國外旅行業務

外語導遊人員證照

華語領隊人員證照





臺中市政府114年度新住民就業促進計畫  
第三系列(6月)  
產業鏈工作坊課程

# 休旅產業人才

## 旅宿服務人才

地點：惠來谷關溫泉會館  
台中市和平區東關路一段溫泉巷10號

- 時間：114/06/07（六）9:00~16:00
- 到集合地點有免費專車帶領你到產業場域
- 現場教學與活動體驗
- 飯店旅宿業發展概況與趨勢
- 房務管理相關知識及基本實務內容



詳細資料&報名課程  
請掃描QR-CODE

## • 招生對象

有求職需求之新住民與子女為主  
(新住民的新二代15歲以上)

## • 活動費用

完全免費

## • 聯絡電話

04-22290868 黎小姐

## 休閒產業人才

體驗百年老店傳統糕餅DIY  
景點導覽技巧觀摩(探索台中舊城百年建築)

- 時間：114/06/14（六）9:00~16:00
- 地點：台中市北區英才路66號
- 環境教育解說導覽技巧
- 免費專車帶領你到產業場域



新住民  
就業專區



勞動in台中



台灣就業通



臺中就業網



指導單位 | 勞動部勞動力發展署、臺中市政府勞工局

主辦單位 | 臺中市就業服務處

承辦單位 | 社團法人台灣新移民協會

114年度勞動部就業安定基金補助 **廣告**